

LE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS SELON EOS-CREDIREC

EOS CREDIREC prétend être « *le leader sur le marché français du rachat de créances et se classe parmi les dix meilleurs dans le secteur du recouvrement* ».

Le **Réseau anti-arnaques** a eu l'occasion d'apprécier ces affirmations en contactant le responsable marketing et communication pour lui soumettre les doléances d'un client : celui-ci souhaitait obtenir des précisions sur la réalité de la créance réclamée et ses différents courriers n'avaient obtenu aucune réponse.

La seule préconisation de ce spécialiste du marketing et de la communication a été d'inciter le client à contacter les services d'**EOS-CREDIREC** pour « *obtenir des réponses circonstanciées* ».

Tout interlocuteur apte à gérer les réclamations aurait pris l'initiative de contacter directement le client.

Il reste juste à se mettre d'accord sur la définition du qualificatif « meilleur » au sein d'**EOS CREDIREC**.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex (contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**