

SURCONSOMMATION FICTIVE D'ÉLECTRICITÉ

Un consommateur signale que son compteur d'électricité a été relevé le 19 août 2015.

Le lendemain, il reçoit une communication téléphonique (*automate d'appel*) l'avertissant d'une surconsommation d'électricité et l'incitant à appeler rapidement le n° 0 899 379 131.

Il s'avère que ce consommateur n'est pas tombé dans le piège du numéro surtaxé puisque, bien évidemment, cette surconsommation est fictive.

Le **Réseau anti-arnaques** a eu l'occasion de signaler des pratiques similaires consistant à indiquer qu'un colis était en souffrance.

Les initiateurs de ces pratiques ne manquent pas d'imagination : ils trouveront certainement de nouveaux prétextes pour faire appeler des numéros surtaxés.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex (contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**