

L'INQUIÉTUDE DES CLIENTS DE SHOPPINGPRIVE.COM

Le site de vente privée en ligne **SHOPPINGPRIVE.COM**, exploité par la **SARL INTERNET BUSINESS CENTER** à Pantin (93), fait actuellement l'objet de multiples doléances auprès du **Réseau anti-arnaques** :

- ↪ Il est impossible de joindre par téléphone le service clients (*un répondeur prétend un « surplus d'activité » et conseille d'adresser un mèl*) ;
- ↪ Les mèls adressés par les clients font l'objet d'une simple réponse-type ;
- ↪ Le site est en maintenance depuis la mi-septembre 2009 « en raison d'un problème technique » ;
- ↪ Les retours de produits ne semblent pas traités (*absence de remboursement depuis le mois de juin 2009*).

La situation est donc inquiétante d'autant que le **Réseau anti-arnaques** n'a obtenu aucune réponse à ses demandes d'explication. De plus, la **SARL INTERNET BUSINESS CENTER** ne publie pas ses comptes annuels...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, BP 15, 79340 Ménagoutte (contact@arnaques-infos.org).

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**