

ÉTÉ CHAUD POUR LES CLIENTS DE FASHIONSHOPPING !

L'été aura été chaud pour les clients de **fashionshopping.com** qui ont cherché désespérément à joindre le service clients de ce site marchand.

FASHIONSHOPPING a eu la bonne idée de fermer son service clients et son service comptable, du 31 juillet au 24 août 2009. De ce fait, il était impossible de joindre par téléphone ou par mël un interlocuteur pour obtenir un numéro de retour et pouvoir ainsi réexpédier un article qui ne convenait pas. Des courriers recommandés avec accusé de réception, émanant de clients mécontents, n'ont même pas été retirés auprès de **La Poste** par les dirigeants de **FASHIONSHOPPING** !

Frédéric STRAUSS, P-DG de **TRANSACTION WORLD STOCK (TWS)** qui exploite le site **fashionshopping.com** conteste, bien évidemment, les affirmations du **Réseau anti-arnaques** diffusées notamment par ces **Info-Alerte**. Il dénonce une « propagation de rumeurs inadmissible » (*formulation mentionnée dans un courrier du 16 septembre 2009*).

Malheureusement, les 528 réclamations reçues depuis un an par le **Réseau anti-arnaques** constituent bien une preuve concrète de l'existence de dysfonctionnements chroniques au sein de la société.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, BP 15, 79340 Ménigoute (contact@arnaques-infos.org).

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**