

JEUX PAR TÉLÉPHONE : LE MANQUE DE TRANSPARENCE DE NESTLÉ WATERS

La société **NESTLÉ WATERS** a organisé du 10 août 2008 au 31 décembre 2008, un jeu par téléphone doté de 20 séjours à Los Angeles pour 2 adultes et 2 enfants (*valeur commerciale annoncée de 7 500 €*).

Ce jeu est fondé sur le principe de l'instant gagnant : 20 instants gagnants sont pré-déterminés durant la période promotionnelle et, seuls les vingt joueurs appelant à ces moments précis, sont désignés gagnants.

S'agissant d'instant gagnants « fermés », seuls les lots attribués lors d'appels effectués pendant les instants gagnants sont attribués. Autrement dit, le « risque » pour **NESTLÉ WATERS** de devoir réellement offrir les 20 séjours à Los Angeles demeure limité, surtout si les instants gagnants sont fixés à des horaires atypiques (*en pleine nuit par exemple*).

C'est pourquoi, le **Réseau anti-arnaques** a demandé à connaître le nombre de séjours réellement distribués. Une première demande du 29 juillet 2009 est curieusement restée sans réponse. Deux autres relances effectuées en août et en octobre 2009 ont enfin permis d'obtenir la réponse suivante : « *Vous nous demandez des informations que nous ne sommes pas autorisés à communiquer* ».

De toute évidence, **NESTLÉ WATERS**, qui a organisé cette opération richement dotée pour doper ses ventes de bouteilles d'eau **AQUAREL**, ne souhaite surtout pas faire connaître le nombre d'heureux gagnants de ce séjour à Los Angeles.

Ce manque de transparence est difficilement admissible pour un groupe industriel qui se flatte de soigner sa communication externe.

Rappelons que le **Réseau anti-arnaques** réclame, depuis le mois de novembre 2004, une modification de la réglementation applicable aux loteries commerciales afin d'obliger les organisateurs à distribuer réellement l'ensemble des lots annoncés. Il suggère notamment de remettre à une œuvre caritative les lots non gagnés, voire non réclamés.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, BP 15, 79340 Ménigoute (contact@arnaques-infos.org).

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**