## **UN BIJOU GRATUIT À DOMICILE?**

**Bijoudumois.com**, site exploité par **ELIXIS** (*Lisses - 93*), propose l'envoi gratuit d'une paire de boucles d'oreilles en argent. Seuls des frais de port sont à régler par carte bancaire  $(2,99 \ \epsilon)$ .

Mais cette commande engendre automatiquement l'adhésion au **Club Bijoudumois.com** et l'envoi mensuel d'un bijou facturé 29,99 €. Et, comme le numéro de carte est déjà en possession de **Bijoudumois.com**, ce montant est directement prélevé sur le compte bancaire, à la surprise du consommateur qui aurait dû lire en détail les conditions générales.

Certes, le consommateur peut se désabonner, théoriquement par simple courrier, mais ce procédé de vente demeure pour le moins limite.

Deux principes sont à retenir :

- 🔖 La gratuité n'existe pas dans le commerce en ligne ;
- Un numéro de carte bancaire peut être réutilisé par le professionnel (d'où l'intérêt de la e-carte pour les achats de vente à distance).

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau antiarnaques, BP 15, 79340 Ménigoute (contact@arnaques-infos.org).

Site: www.arnaques-infos.org SIRET: 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE