

LES PRÉTENTIONS D'EUROTEAM.NET

EUROTEAM.NET, société implantée à Oslo, est spécialisée dans la réservation de billets (*concerts, spectacles, événements sportifs*), n'est pas avare de promesses :

- ✎ « *Notre équipe met en œuvre tous les efforts possibles pour fournir le meilleur service client* » ;
- ✎ « *Nous répondons à toutes vos questions 24 heures sur 24 tout au long de l'année* » ;
- ✎ « **EUROTEAM** *garantit une réponse sous 48 heures* ».

La réalité est tout autre : les témoignages reçus font état d'absence de livraison de billets, et de retard dans le remboursement des prestations non réalisées. Du reste, les (*malheureuses*) expériences d'internautes publiées dans les forums confirment l'étendue du problème.

Pour sa part, les demandes de précisions formulées en avril et en mai 2010 par le **Réseau anti-arnaques** auprès de contact@euroteam.net n'ont jamais obtenu de réponse.

En l'état actuel des choses, le **Réseau anti-arnaques** déconseille de donner suite aux propositions d'**EUROTEAM.NET**

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, BP 15, 79340 Ménagoutte (contact@arnaques-infos.org).

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**