

DOCTEURDISCOUNT.COM : ALLO MAMAN BOBO !

Le site **docteurdiscount.com**, exploité par la **S.A.S. UP TRADE** (*Courbevoie*) fait actuellement l'objet de vives réclamations de ses clients. Cette société est gérée par un certain **Cyrille OUKI**, qui dirige, entre autres, **OUKI INVESTISSEMENT** (*enseigne commerciale BOOSTER MEDIAS*).

Les principales doléances qui ressortent des témoignages reçus par le **Réseau anti-arnaques** concernent :

- ↪ l'absence de livraison dans les délais annoncés alors que le produit commandé était affiché en stock ;
- ↪ l'émission de messages annonçant l'expédition des colis mais sans envoi effectif ;
- ↪ l'impossibilité de joindre par téléphone le service clients ;
- ↪ l'absence de réponse aux réclamations écrites des clients ;
- ↪ le non respect des promesses de remboursement, bien au-delà du délai légal de 30 jours ;

Des avis favorables à **docteurdiscount.com**, de toute évidence « téléguidés », sont parus sur certains forums et ont été démasqués par les modérateurs.

Décidément, le terme « discount » dans l'appellation des sites marchands est étroitement associé à la notion de réclamations clientèle. Le **Réseau anti-arnaques** se rappelle encore des sites à problèmes comme **ATKDISCOUNT**, **MONDIAL DISCOUNT**, **WAHOODISCOUNT**...

Bien évidemment, la société **UP TRADE** ne publie aucun compte annuel. Il n'empêche qu'une augmentation de capital est intervenue en mars 2010 pour compenser des pertes successives...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**