

FASHIONSHOPPING PERSISTE ET SIGNE

Déjà en novembre 2008 et en octobre 2009, le **Réseau anti-arnaques** avait tiré la sonnette d'alarme sur les engagements non tenus du site **FASHIONSHOPPING**, exploité par la **S.A.S. TRANSACTION WORLD STOCK (TWS)**.

Les tentatives de communication avec la direction de cette société avaient échoué et c'est pourquoi le **Réseau anti-arnaques** conseillait désormais au consommateur de saisir le juge de proximité pour faire valoir ses droits.

Depuis le mois de juin 2011, un nouvel afflux de réclamations est constaté, à croire que la période estivale a encore dégradé une situation déjà critiquée :

- ↳ délais de livraison extensibles ;
- ↳ non remboursement dans les 30 jours malgré l'annulation de la commande ;
- ↳ absence de réponse personnalisée aux courriers ;
- ↳ appels téléphoniques qui tendent à durer et qui sont facturés 0,37 € la minute.

En résumé, **FASHIONSHOPPING** n'est pas spécialement recommandable.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :

Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex

(contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**