

REVITADERM, PERFECT RADIANCE ET AUTRES : UN AIR DE DÉJÀ VU

Dès le mois de juillet 2009, le **Réseau anti-arnaques** avait dénoncé la pratique des échantillons gratuits sur internet, l'astuce consistant à réclamer au consommateur le paiement et frais de port et donc à obtenir les coordonnées de la carte bancaire. Or, de discrètes mentions indiquaient que, sauf contre-ordre exprimé par le client dans un délai défini, des envois complémentaires seraient expédiés et facturés.

Au fil des ans, les propositions se sont succédées : les gélules brûleuses de graisse à base d'açaï (**VIV3 LABS**), le dentifrice pour blanchir les dents (**IDOL WHITE, SMILE BY GLOW**), le thé vert pour mincir (**CHO-YUNG**).

Les tendances de cette fin d'année s'appellent principalement **REVITADERM** ou **PERFECT RADIANCE** : des échantillons gratuits de produits anti-âges sont proposés et des frais de port (*en moyenne 6 €*) sont réclamés.

En fait, le débit de ces frais de port sera suivi de prélèvements successifs voisins de 80 €, correspondants à l'envoi de produits complémentaires conformément à l'offre d'essai ! Un libellé **REVITA SKINCREAM** est mentionné sur le relevé de compte bancaire. Le consommateur dispose d'un délai de 12 jours à partir de la date de la commande pour annuler cette offre d'essai : mais encore faut-il qu'il puisse joindre par téléphone ou par mël le service concerné !

D'autres offres similaires circulent actuellement sur le net : **MYSTIQUE LABS, ALIVEMAX, VIVEXIN, RELIFT XS, REJUVANEW...**

L'identification des sociétés exploitant ces enseignes commerciales est difficile : une domiciliation postale en Angleterre (*Linlithgow, notamment*) et une structure administrative aux États-Unis.

Les recours du consommateur restent bien limités. Cependant, le Réseau anti-arnaques préconise de faire immédiatement opposition à sa carte bancaire pour éviter tout autre paiement.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**