

TROP FORT LA POSTE !

La mésaventure subie par le **Réseau anti-arnaques** démontre les problèmes d'organisation interne de **La Poste** en matière de distribution du courrier.

En date du 5 décembre 2011, le **Réseau anti-arnaques** expédie un courrier à la **DDPP Le Mans** (*Direction départementale de la protection de la population*). Ce courrier est retourné le 16 décembre 2011 avec le motif « destinataire non identifiable » et parvient à l'expéditeur initial le 30 décembre 2011.

Suite à la saisine du service consommateurs, la Plateforme de Distribution du Courrier Le Mans répond : *« Il s'avère que ce pli vous a été retourné par méconnaissance d'un facteur remplaçant qui a respecté à tort le libellé en 72000 alors que cette société est bien au 97 avenue Bollée, CS 91631, 72016 Le Mans cedex 2. »* Et, pince sans rire, elle préconise : *« Pour éviter à l'avenir tout désagrément puis-je vous conseiller de contacter vos correspondants pour connaître leur adresse complète ? »*

La situation est pour le moins irréaliste :

- ↳ un courrier comportant la bonne adresse fiscale qui est retourné par erreur à son expéditeur ;
- ↳ un facteur qui n'a pas le réflexe de remettre à une administration bien connue le pli postal qui lui est destiné ;
- ↳ un délai d'acheminement pour le retour postal de deux semaines alors que les coordonnées de l'expéditeur étaient mentionnées au verso ;
- ↳ une incitation à contacter avant tout envoi le destinataire pour savoir s'il détient une boîte postale !

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**