

VOL24.FR BAT DE L'AILE

Depuis le début de l'année se multiplient les témoignages de consommateurs mécontents des prestations du site **vol24.fr**.

Les doléances sont variées à l'encontre de cette agence de voyages en ligne implantée en Allemagne : découverte de frais supplémentaires après la commande, billets électroniques non reçus, option « flexifly » (*permettant le remboursement de frais de modification de vol*) non appliquée, service clients non joignable...

Paradoxalement, le 15 février dernier, le service marketing de **vol24.fr** diffusait un communiqué de presse annonçant que, l'ancien entraîneur **Guy ROUX**, était partie prenante de la prochaine campagne de publicité télévisée.

Les propos de **Thomas WAGNER**, directeur de **vol24.fr**, laissent sans voix : *« l'incroyable crédibilité dont **Guy ROUX** jouit et son dynamisme s'accordent parfaitement avec **vol24.fr**. »*

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :

Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex

(contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**