

KGBDEALS : LE MYSTÈRE DE L'ASPIRATEUR FANTÔME

De nombreux consommateurs pensaient faire une bonne affaire en commandant, par l'intermédiaire du site **Kgbdeal**, un aspirateur de la marque **IROBOT** (modèle *Roomba 560* au prix de 189 € + 13,50 € de frais de port).

La livraison devait être assurée par **MISTERCASH** (site belge exploité par la société **WEBOOKING**) dans un délai de 5 semaines. Cet appareil n'a jamais été livré et certains consommateurs ont pu apprendre que l'appareil n'était plus fabriqué compte tenu de son ancienneté !

De toute évidence, le service clients de **Kgbdeals** n'a pas la capacité de traiter toutes les réclamations : il émet des réponses-types par mël et répond rarement au téléphone. Son partenaire **MISTERCASH** est trop souvent aux abonnés absents. Mais, curieusement, les flux de réclamations émanant de sa clientèle ne paraissent pas inquiéter le dirigeant de **Kgbdeals**.

Au 23 juin 2012, trente trois consommateurs avaient transmis une réclamation au **Réseau anti-arnaques**.

La demande d'explications transmise le 9 juin 2012 à **Mme Christine BAUMEISTER**, Présidente du conseil d'administration de **Kgbdeals France**, est restée vaine.

Par ailleurs les pertes comptables successives enregistrées par **Kgbdeals** sont peu rassurantes.

Compte tenu de ces constats, le **Réseau anti-arnaques** déconseille de donner suite aux propositions commerciales de **Kgbdeals.fr**.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**