

## HARO SUR LES LABORATOIRES FARCOT ?

La société **FARCOT Laboratoires** (*Saint Ouen*) multiplie les appels téléphoniques pour proposer l'envoi d'échantillons gratuits de gélules Oméga 3, complément alimentaire à base d'huile de poisson. Seule une participation aux frais d'envoi de 2,90 €, à régler par carte bancaire, est sollicitée.

En pratique, le consommateur découvre tardivement que le premier envoi d'essai est suivi d'envois payants (*de 29,90 € à 49,90 € par mois, selon le produit choisi*), débités directement du compte bancaire grâce au numéro de carte communiqué précédemment.

Les conditions de vente consultables sur le site **farcot.com** indiquent : « *Sur les différentes offres et promotions, la société propose des offres découverte sur une sélection de produits spécifiques. Ces offres découverte sont composées d'un pack de 15 jours, identique aux packs standard. Le client s'acquitte uniquement des frais de port. Chaque offre découverte implique la souscription d'un abonnement standard.* »

À en croire les 22 témoignages reçus - à ce jour - par le **Réseau anti-arnaques**, cette notion d'abonnement payant est peu explicite lors de la prospection téléphonique. D'où, des réclamations véhémentes qui aboutissent parfois à un remboursement.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex**  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org))  
Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00015  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**