

LA COMMUNICATION SELON ZALANDO

ZALANDO a trouvé deux astuces pour ne pas répondre aux demandes d'informations émanant du **Réseau anti-arnaques** :

- Invoquer des contraintes règlementaires : *« Pour des raisons légales ainsi que pour le simple respect de la vie privée et des données personnelles de nos clients, nous ne pouvons pas expédier d'informations relatives à un de nos clients à une adresse e-mail qui n'est pas renseignée dans le compte zalando.fr de ce dit client. »*
- Prétexter une contrainte technique en exigeant une adresse e-mail validée par **ZALANDO.FR** (impliquant donc une commande préalable) : *« Nous vous prions pour toutes vos prochaines questions de nous joindre par l'adresse e-mail enregistrée dans le compte client relatif. »*

Derrière ce charabia se cache une réalité : la mauvaise volonté à vouloir répondre à une association soucieuse de défendre les intérêts du consommateur.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**