

FARCOT LABORATOIRES : LA PILULE A DU MAL À PASSER

FARCOT LABORATOIRES (11 rue Farcot, 93400 Saint-Ouen) est une société spécialisée dans la commercialisation de composés en Oméga 3.

Son argumentaire est le suivant : *« Compte tenu d'une trop faible consommation de poissons gras, de mâche et de noix dans l'alimentation quotidienne, huit français sur dix sont carencés en Oméga 3. C'est pourquoi, **FARCOT LABORATOIRES** propose des programmes permettant de recevoir périodiquement ces composés. »*

L'offre publicitaire est essentiellement diffusée par démarchage téléphonique et par internet (*site de la société ou pseudo jeu concours*).

Le scénario est parfaitement huilé : deux boîtes d'essai vous sont offertes et il vous est demandé de régler immédiatement les frais de port (2,90 €) pour les recevoir sous 48 heures. Mais, dès lors, vous disposez d'un délai de quinze jours pour essayer ce programme et pour décider de l'interrompre. À défaut, vous recevrez tous les deux mois, deux nouvelles boîtes de 30 capsules de DHA 300 et deux boîtes de 30 capsules d'EPA 300. Le prix sera de 24,95 € par boîte.

À en juger par les nombreuses réclamations qui parviennent au **Réseau anti-arnaques**, les contraintes liées à cette formule d'abonnement (99,80 € tous les deux mois) ne semblent pas clairement décrites lors de l'entretien téléphonique, mais sont mentionnées dans les conditions générales jointes au mèl de confirmation adressé au client.

Les personnes qui ont souhaité résilier cet engagement ont vu leur demande prise en compte immédiatement. À l'inverse, celles qui n'ont pas repéré le piège de l'accord tacite réclament vainement le remboursement des sommes perçues grâce au numéro de carte bancaire utilisé pour le paiement des frais de port.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :

Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex

(contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**