

## MA VIE EN COULEURS : DOLÉANCES EN PAGAILLE

« **MA VIE EN COULEURS** » est le titre du site et du magazine gratuit, consacré aux multiples marques des sociétés **MONDELEZ FRANCE** (ex **KRAFT FOODS**) et **UNILEVER**. Il contient, notamment, des articles culinaires et des coupons de réduction en faveur des produits.

Un jeu à instant gagnant intitulé « 5 000 Tassimo à gagner » a été organisé sur le site du 8 au 19 juillet 2013.

Mais, cette opération promotionnelle a été marquée par différents dysfonctionnements : affichage par erreur d'une mention « Félicitations, vous avez gagné » (au moins 600 personnes selon les premières informations), et non respect de la limitation d'un seul lot par foyer.

« **MA VIE EN COULEURS** » évoque un « dysfonctionnement technique » et, à titre de dédommagement, organise un nouveau tirage au sort doté de 5 000 Tassimo, réservé à l'ensemble des participants (à l'exception des gagnants de la première opération).

Le **Réseau anti-arnaques** avait, bien évidemment, adressé une demande d'explications détaillées aux organisateurs. Malheureusement, seule une réponse-type lui a été adressée, ce qui démontre le peu d'intérêt porté au traitement des réclamations.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :

**Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex**

([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org))

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**