

LES COMPTES À DORMIR DEBOUT DE FRANCE BIEN ÊTRE

FRANCE BIEN ÊTRE, société implantée à Le Soler (66) depuis septembre 2012, commercialise des produits de literie. Sa méthode de prospection est la suivante : inviter une sélection de consommateurs à un repas gratuit dans un restaurant. Seule condition : les convives doivent préalablement assister à une présentation commerciale. La cible est constituée par des couples de plus de 50 ans. L'invitation comporte le slogan : « Et si on mettait le bien-être au menu ? »

Le baratin d'un vendeur intarissable - la durée de la démonstration peut atteindre deux heures et trente minutes - s'appuie sur différents leviers psychologiques :

- ⇒ une culpabilisation du public (*maux de dos, fatigue, mauvaise humeur sont dus à un mauvais matelas, alors que nous passons un tiers de notre temps au lit. Autrement dit, chacun est responsable*);
- ⇒ une exagération du prix de vente pratiqué sur le marché (9 942 €);
- ⇒ la possibilité de bénéficier, aujourd'hui, d'un prix direct usine sans intermédiaire (*pour « seulement » 4 514 € le lot complet : sommier, matelas, couette et surmatelas*);
- ⇒ une réduction de 5 % en cas de paiement comptant, ou la possibilité de souscrire un crédit sans frais avec 48 mensualités de 99 € (*curieusement, le total ressort à 4 752 € : cherchez l'erreur !*);
- ⇒ le martelage de formulations « matériel de très haut de gamme » et « la santé n'a pas de prix ».

Le vendeur reste évasif sur la provenance des produits : « Tout est fait dans l'usine à Le Soler, à l'exception des moteurs du sommier qui proviennent d'Allemagne. » Le **Réseau anti-arnaques** a vainement recherché l'adresse du siège social, la présence de bâtiments de production...

Au consommateur de ne pas se laisser endormir par des arguments finement mijotés.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00015
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**