

Réseau anti-arnaques

BP 15
79340 MÉNIGOUTE

Courriel : arnaques@live.fr

Questionnaire « Photos de bébé en maternité »

Suite à notre appel à témoignages,
nous avons le plaisir de vous remettre ce questionnaire.

LES OBJECTIFS DE CE QUESTIONNAIRE

Il s'agit de diffuser une mise en garde s'appuyant sur les sollicitations commerciales subies lors du séjour en maternité.

Au préalable nous réalisons un dossier d'enquête afin d'analyser les méthodes de vente et identifier les principales sociétés en cause.

À terme, nous publierons une synthèse dont vous serez automatiquement destinataire.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le **Réseau anti-arnaques** est une association partenaire de l'**UFC-Que Choisir** spécialisée dans l'étude des arnaques de la consommation, et notamment dans les thèmes suivants : vente à distance, opérations promotionnelles, voyages par correspondance, méthodes de gain au loto, ventes pyramidales, internet...

QUESTIONNAIRE

- Lieu et date de la sollicitation commerciale? Dénomination de la société proposant les prestations photographiques ?

- Quelle a été la durée approximative de cette sollicitation ??

- Aviez-vous été préalablement informée de cette sollicitation ? Par quel moyen (information verbale, dépliant, affiche)?

- Quelle était l'argumentation du vendeur ?

- Comment avez-vous ressenti cette démarche? Quel était le comportement du photographe: respectueux, insistant, agressif...)?

■ Lors du démarchage à domicile quels articles vous ont été proposés ? A quel prix ?

■ Les prix étaient-ils négociables ? Des facilités de paiement vous ont-elles été proposées ? Lesquelles (*plusieurs chèques à encaisser à des dates différentes par exemple, offre de crédit*) ?

■ Quels étaient les principaux arguments du vendeur pour vous inciter à acheter les produits ?

■ Après la vente, et après réflexion, avez-vous souhaité annuler la transaction comme le permet la réglementation ? Quelle suite a été donné par le professionnel et sous quels délais ?

- Observations complémentaires que vous souhaitez apporter dans le cadre de votre témoignage.

- Si nous souhaitons obtenir des précisions complémentaires, pouvons-nous vous contacter par courrier ou par téléphone ? Quels jours et à quels horaires de préférence ?

- Souhaitez-vous être destinataire de la synthèse qui sera réalisée par le **Réseau anti-arnaques** (*envoi gratuit*) ? La date de publication n'est pas encore fixée à ce jour.

DOCUMENTS À JOINDRE

- ↪ Photocopie recto verso du bon de commande
- ↪ Courriers éventuels échangés avec le vendeur ou sa société
- ↪ Documents publicitaires ou cartes de visite conservés

Nom-Prénom :

Adresse postale :

.....

Adresse mèl :

N° de téléphone :

Les informations recueillies à l'aide de ce questionnaire feront l'objet d'un traitement automatisé. Dans tous les cas, les informations personnelles (*identité, coordonnées postales et téléphoniques*) resteront confidentielles.

À retourner à:

**Réseau anti-arnaques
BP. 15
79340 MÉNIGOUTE**