

Réseau anti-arnaques

BP 15
79340 MÉNIGOUTE

Courriel :
contact@arnaques-infos.org

Questionnaire « Bonimenteurs »

LES OBJECTIFS DE CE QUESTIONNAIRE

Compte tenu de la recrudescence de ventes dites « à la postiche » sur les marchés et foires, salons ou salles d'hôtels, nous avons souhaité ouvrir un dossier d'enquête afin d'analyser les méthodes de vente et identifier les principales sociétés en cause.

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce questionnaire, accompagné le cas échéant de justificatifs (*bon de commande, facture, documentation publicitaire*).

À terme, nous publierons une synthèse dont vous serez automatiquement destinataire si vous le souhaitez.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le **Réseau anti-arnaques** est une association partenaire de l'**UFC-Que Choisir** spécialisée dans l'étude des arnaques de la consommation, et notamment dans les thèmes suivants : vente à distance, opérations promotionnelles, voyances par correspondance, méthodes de gain au loto, ventes pyramidales, internet...

■ Au final quels étaient les articles proposés à la vente ? A quel prix ?

■ Quels articles avez-vous commandés ? Pour quel montant ?

■ Des facilités de paiement vous ont-elles été proposées ? Lesquelles (*plusieurs chèques à encaisser à des dates différentes par exemple, offre de crédit*) ?

■ Après la vente, et après réflexion, avez-vous tenté d'annuler la transaction ?

■ Avez-vous initié des démarches pour défendre vos droits (associations de consommateurs, DDPP (Direction départementale de la protection de la population), gendarmerie, police nationale...)?

■ Pouvez-vous nous décrire le déroulé de la méthode de vente en insistant sur les arguments ainsi que sur les trucs et astuces utilisés par le bonimenteur?

■ Si nous souhaitons obtenir des précisions complémentaires, pouvons-nous vous contacter par courrier ou par téléphone? Dans ce dernier cas quels jours et à quels horaires de préférence?

- Souhaitez-vous être destinataire de la synthèse qui sera réalisée par le **Réseau anti-arnaques** (*envoi gratuit*) ? La date de publication n'est pas encore fixée à ce jour.

Nom-Prénom :

Adresse postale :

.....

Adresse mèl :

N° de téléphone :

Les informations recueillies à l'aide de ce questionnaire feront l'objet d'un traitement automatisé. Dans tous les cas, les informations personnelles (*identité, coordonnées postales et téléphoniques*) resteront confidentielles.

À retourner à:

**Réseau anti-arnaques
BP. 15
79340 MÉNIGOUTE**